

# REKLAMAČNÍ ŘÁD pro prodej paliv

Budislavské Uhelné Sklady JK, Budislav, 569 65, IČ: 64253660

## 1. Uplatňování reklamací vad zakoupeného zboží

Vyskytne-li se vada u zakoupeného zboží, má kupující právo tuto vadu reklamovat u prodávajícího. Kupující je povinen uvést, v čem vada spočívá a čeho se reklamací domáhá. Při uplatnění reklamace předloží kupující doklad o nákupu zboží a odpovědný pracovník prodávajícího pořídí o reklamaci zápis.

### a) Reklamace váhového množství paliva

Musí být kupujícím uplatněna ihned po převzetí paliva. Pokud se kontrolním převážením zjistí neoprávněnost reklamace, uhradí kupující prodávajícímu náklady spojené s kontrolním převážením dodávky.

### b) Reklamace jakosti paliva

Jakost dodávek je určena parametry jednotlivých druhů paliv, které jsou uvedeny v katalogu výrobců tuhých paliv. Kupující po převzetí dodávky neodkladně oznámí prodávajícímu zjištěné vady jakosti, a to u zjevných vad do sedmi dnů od převzetí dodávky. Zjevnými vadami se rozumí vyšší obsah podsítného v dodávce paliva. U skrytých jakostních vad lze uplatnit reklamaci do dvou měsíců od data dodání, nedošlo-li k podstatné změně dodávaného paliva vinou kupujícího. Jedná se o případy, kdy dodané palivo obsahuje nepřijatelné procento nespalitelných zbytků nebo má nižší výhřevnost. Tyto vady, které nemohly být zjištěny při převzetí paliva, se prokazují laboratorním rozбором vzorku odebraného z reklamované dodávky. V případě zjištění neoprávněnosti reklamace podle výsledku laboratorního rozboru kontrolního vzorku, hradí náklady s tím spojené kupující. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu odběr kontrolního vzorku paliva.

## 2. Vyřízení reklamace

O oprávněnosti reklamace rozhoduje vedoucí provozovny nebo jím pověřený pracovník. V případě reklamací u zjevných vad dodaného paliva nejpozději do pěti dnů od uplatnění reklamace. V případě skrytých jakostních vad do sedmi dnů po obdržení výsledků rozboru odebraného vzorku. O vyřízení reklamace se sepíše zápis, kde se uvede i způsob náhrady oprávněné reklamace.

## 3. Závěr

Odpovědnost za vady se řídí Novým občanským zákoníkem (89/2012 Sb.) § 2161 a následující. Tento reklamační řád byl zpracován v souladu s Novým občanským zákoníkem. Platí pro provozovnu Budislavských Uhelných Skladů JK, Budislav, 569 65. Nevztahuje se na méně hodnotná paliva nebo paliva prodávaná za snížené ceny.

V Budislavi 31.1.2021